

# Política de Privacidad

## 1. Descripción General

Puede ponerse en contacto con eBonus a través de nuestro formulario de contacto.

eBonus no retendrá información de usuarios del sitio que no se hayan registrado.

eBonus no compartirá o venderá su información de usuario a terceras partes. La información referente a sus transacciones es capturada con el único propósito de proporcionarle cashback.

eBonus hace uso de cookies para confirmar el estatus de su cuenta de usuario. También utilizamos cookies de terceras partes para rastrear sus transacciones. La aceptación de estas cookies por parte del usuario es necesaria en virtud de proporcionar la funcionalidad que permite a eBonus otorgarle cashback por sus actividades de compra. Estas cookies no comprometen en absoluto sus datos en eBonus.

En concordancia con nuestra política de no spam, eBonus nunca le enviará emails promocionales excepto aquellos estrictamente concernientes a su cuenta individual de usuario. eBonus nunca compartirá sus datos personales (incluyendo su email) con terceras partes.

eBonus respetará la legislación vigente en materia de protección datos de acuerdo a las exigencias de la LOPD.

## 2. Información recopilada

### 2.1. Recogida de datos personales

Para abrir una cuenta de usuario en eBonus debe proporcionar su nombre y su dirección de correo electrónico. Asimismo, y con el fin de abonar el saldo de cashback acumulado al usuario, se le solicitarán datos de pago a elección del mismo, bien dirección de correo de Paypal o bien información referente a su cuenta bancaria.

### 2.2. Información referente al tráfico en la Web de eBonus

Fundamentado en el mecanismo de funcionamiento de nuestro servicio por un lado, y por los estándares de comunicación de Internet por otro, al acceder o salir del sitio Web de eBonus, recibimos automáticamente la dirección Web del sitio que ha visitado o va a visitar. Además, recopilamos información de las páginas que visita en el sitio Web de eBonus, las direcciones IP, el tipo de navegador que utiliza y las veces que accede al sitio Web. Utilizamos esta información con el fin de efectuar un rastreo óptimo de la transacción y para conocer mejor las preferencias de nuestros clientes y de esta forma administrar la carga de nuestros servidores con el fin de mejorar el servicio ofrecido por eBonus.

### 2.3. Uso de cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto alojados en su equipo cuya misión es almacenar información que nos permita reconocerle como un usuario de eBonus si vuelve a visitar nuestra Web utilizando el mismo equipo y navegador. Enviamos una cookie de sesión a su equipo siempre y cuando inicie una sesión en su cuenta de eBonus. Estas cookies nos permiten reconocerle si visita varias páginas de nuestro sitio durante la misma sesión, de forma que no tenga que volver a introducir su contraseña

cada vez. Una vez que finalice la sesión o cierre el navegador, las cookies de sesión caducarán automáticamente.

También utilizamos cookies de duración prolongada si Vd ha seleccionado hasta opción para acceder a su cuenta y no tener que introducir su nombre de usuario y contraseña cada vez que visite la Web de eBonus utilizando el mismo equipo y navegador. Codificamos las cookies de forma que sólo nosotros podamos interpretar la información almacenada en ellas. Puede rechazar las cookies si su navegador se lo permite, pero esto podría interferir con el normal funcionamiento y uso del sitio Web.

#### 2.4. Comunicaciones con el Servicio de Atención al Cliente

Si efectúa una consulta, incluyendo correos electrónicos, conservaremos dicha información en los registros de su cuenta. También conservaremos la correspondencia del Servicio de Atención al Cliente y cualquier otra correspondencia que eBonus le remita. Conservamos estos datos para llevar un registro de nuestra relación, medir y mejorar el Servicio de Atención al Cliente e investigar posibles fraudes e infracciones de las Condiciones de uso.

### 3. Uso y revelación de información

#### 3.1. Uso interno

Recopilamos, almacenamos y procesamos su información personal en nuestros servidores con la finalidad de ofrecerle un servicio de calidad, seguro, eficiente y personalizado. Vd Acepta que podamos usar su información personal para los siguientes propósitos:

- Proporcionar correctamente nuestros servicios, incluyendo los Servicios de Atención al Cliente.
- Resolver disputas y reclamaciones, reclamar cashback no otorgado a los anunciantes con presencia en eBonus, y dar solución a problemas.
- Evitar actividades potencialmente prohibidas o ilegales y hacer cumplir nuestras condiciones de uso.
- Personalizar, medir y mejorar nuestros servicios, así como el contenido y el diseño de nuestro sitio Web.

#### 3.2. Revelación de información a terceras partes

eBonus no compartirá, venderá, ni alquilará su información personal con terceros y sólo revelará dicha información en las circunstancias limitadas y con las finalidades descritas en esta política.

### 4. Seguridad de la información recopilada

eBonus se compromete a gestionar la información de los clientes de acuerdo a estrictos estándares y protocolos de seguridad de la información. Los datos confidenciales del usuario son encriptados y las comunicaciones que impliquen transferencia de información personal entre nuestros servidores y la máquina cliente se efectuarán bajo protocolo seguro SSL.

La seguridad de su cuenta en eBonus también se basa en la protección de su contraseña. No debe compartir la contraseña de su cuenta en eBonus con nadie. Dado que los

representantes de eBonus nunca le pedirán su contraseña, los correos electrónicos y demás comunicaciones en los que ésta sea solicitada se deben tratar como no autorizados y sospechosos, y deben sernos notificados inmediatamente. Si comparte la contraseña de su cuenta en eBonus con terceros, sea consciente de que éstos tendrán acceso a su cuenta y por extensión, a su información personal, siendo Vd en todo momento responsable de las acciones que puedan ser realizadas por una utilización indebida de su cuenta. Si considera que alguien ha tenido acceso a su contraseña, debe cambiarla accediendo a su cuenta para modificar los datos de su perfil; asimismo debe ponerse en contacto con nosotros de inmediato para notificarnos tal eventualidad.

## **5. Acceso y modificación de la información**

Puede revisar la información personal facilitada y realizar los cambios necesarios en dicha información o en la configuración de su cuenta en eBonus accediendo a su cuenta en eBonus y modificando sus preferencias en la pestaña "Mi cuenta". Adicionalmente, puede cerrar su cuenta poniéndose en contacto con los servicios de atención al cliente de eBonus. Si decidiera cerrar su cuenta en eBonus, identificaríamos la misma en nuestra base de datos como "Cerrada", pero retendríamos la información relacionada. Esto es necesario para evitar fraudes y garantizar que aquellos individuos que intentan cometerlos puedan saltar los sistemas de detección con tan sólo cerrar la cuenta y abrir una nueva. No obstante, si decidiera cerrar su cuenta, la información personal identificable no se utilizará con ningún otro fin ni será vendida o compartida con terceros salvo que sea necesario para prevenir fraude y/o en cumplimiento de la legislación vigente.

## **6. Derechos del titular de los datos**

Los titulares de los datos de carácter personal tienen derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo. Si desea ejercer su derecho de acceso a su información o tiene alguna pregunta sobre esta declaración de privacidad, las prácticas con respecto a la información recopilada por eBonus y el tratamiento de la misma, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando el formulario de contacto en la Web de eBonus.

## **7. Consentimiento y autorización al tratamiento de datos**

Al aceptar esta política de confidencialidad, está Vd autorizando y consintiendo expresamente a que eBonus trate sus datos personales para los fines referidos anteriormente. Todos los datos proporcionados deben ser correctos y exactos y Vd acepta que suministrar datos falsos, incorrectos o incompletos no nos permita proporcionar nuestro servicio con normalidad y de acuerdo a los estándares de calidad descritos en nuestra Web.