

Términos y Condiciones

El presente acuerdo define sus obligaciones como usuario de eBonus y recíprocamente, las obligaciones de eBonus hacia Vd como usuario del sitio. Cuando Vd abra una cuenta de usuario con eBonus, se compromete a lo siguiente:

Dinero Devuelto o Cashback

1. EBonus hace uso de enlaces a redes de afiliación para referir a sus usuarios. Para que Vd pueda ser recompensado con cashback, deberá hacer click en el enlace proporcionado por eBonus hacia la tienda afiliada y proceder a efectuar la compra en el web de esta última.
2. EBonus no mantiene ningún tipo de acuerdo o relación directa con las tiendas listadas en nuestro web. EBonus tampoco posee ningún tipo de control sobre la decisión tomada por el comercio al catalogar su transacción como legítima o ilegítima.
3. Todo lo que atañe a descuentos y ofertas por transacción es decisión exclusiva de eBonus y no de las tiendas listadas en el sitio. EBonus percibe una comisión desde la tienda como resultado de la transacción y nosotros a su vez recompensamos a nuestro usuario por su decisión de compra a través del enlace proporcionado por eBonus. Todo los aspectos concernientes a los productos y/o servicios objeto de compra dependen exclusivamente de Vd y de la tienda.
4. Cada vez que Vd complete una transacción en alguna de las tiendas listadas en nuestro sitio después de haber seguido el enlace proporcionado por eBonus, Vd es candidato a recibir una recompensa monetaria por esa transacción. Todas las dudas y consultas referentes a la transacción deben ser canalizadas a través del sistema de consultas ofrecido por eBonus.
5. Todas las transacciones son rastreadas electrónicamente por medio de software proporcionado por terceras partes y notificadas a eBonus por la entidad encargada del rastreo en cada caso. Desde eBonus nos esforzamos por asegurar que todas las transacciones nos son notificadas de forma correcta y precisa, sin embargo, no podemos tomar responsabilidad por errores ajenos a nuestra voluntad que pudieran ocurrir durante el proceso de rastreo y validación de la transacción. Cuandoquiera que un error se produzca, utilizaremos todos nuestros recursos para localizarlo y corregirlo de manera que Vd reciba la cantidad monetaria correcta y que le corresponde, aunque no nos es posible garantizar que esto ocurra.
6. Cuando la transacción sea anulada, corregida o cancelada por la tienda o la red de afiliación, Vd no recibirá dinero devuelto por la misma. En el caso de que la cantidad asignada a la transacción o la comisión sea modificada por la tienda, el valor revisado se tomará como su nueva ganancia. En caso de que Vd como usuario esté en desacuerdo con las cantidades asignadas a la transacción, puede emitir una reclamación utilizando el sistema de Consulta de Reclamaciones proporcionado por eBonus, hecho lo cual, eBonus tratará de alcanzar una solución contactando a la tienda en cuestión. Por favor, consulte nuestra sección de ayuda para más información.

Descuentos

7. Las tiendas listadas en eBonus ofrecen bien un porcentaje o una cantidad fija como dinero de vuelta para cada transacción legítima e individual. Ello en absoluto viene a garantizar que Vd reciba cantidad monetaria alguna como resultado de la transacción.

8. Aunque tratamos de asegurar que los porcentajes y cantidades de descuento ofrecidas por las distintas tiendas con presencia en eBonus son correctas, no podemos garantizar que el descuento indicado por la tienda en el momento de la transacción corresponda con la cantidad pagada por la misma a eBonus. Como tercera parte, eBonus no tiene poder de influencia sobre descuentos y/o cantidades.

Notificación de pagos y programación de los mismos

9. La cantidad estimada que le corresponda como resultado de la transacción se mostrará en la sección de ganancias de su cuenta tan pronto como eBonus reciba notificación de la misma. Ello no implica el que Vd reciba cantidad alguna como resultado de la transacción, se trata más bien de un valor indicativo del estatus de la operación que eBonus proporciona como resultado de la información proporcionada a eBonus por la tienda o la red de afiliación. Vd tendrá asegurada la remuneración por su compra toda vez que eBonus reciba la cantidad correspondiente desde la tienda o la red de afiliación.

10. Su cuota de usuario (6€) será deducida de sus ganancias una vez al año tomando como referencia la fecha de registro de su cuenta.

11. Efectuamos órdenes de pago una vez al mes. No existen restricciones en cuanto a cantidades mínimas o máximas a pagar excepto para determinadas modalidades de pago. EBonus se reserva el derecho de modificar y/o cambiar bajo nuestro propio criterio, la manera en la efectuamos pagos a nuestros miembros o a Vd personalmente. En este caso, sería responsabilidad suya el cumplir con los requerimientos solicitados por nosotros, demorando el pago hasta que estos fueran cumplidos.

12. Pagos mensuales superiores a 50€ solo se efectuarán via Transferencia Bancaria siendo su responsabilidad el proporcionar datos bancarios correctos en la sección 'Mis Datos' de su cuenta de usuario.

13. Es su responsabilidad el que sus datos bancarios en eBonus sean correctos y que su cuenta sea válida. No garantizamos que Vd reciba pago en las fechas indicadas para cada mes y no aceptamos responsabilidad alguna por pagos no efectuados o efectuados con retraso.

Validez de su cuenta de usuario y terminación de la misma

14. Para que su cuenta se considere apta, ésta debe reunir los siguientes requisitos:

14.1. Debe Vd ser residente en España.

14.2. Debe Vd tener una única cuenta con eBonus la cual debe ser utilizada para transacciones estrictamente personales. Bajo ninguna permisa su cuenta debe ser usada para efectuar compras de parte de otros individuos.

14.3. Su cuenta no ha estado o está asociada con cualquier tipo de actividad que eBonus considere abusiva, fraudulenta, ilegítima o dañina para eBonus como empresa.

14.4. Vd o su cuenta en eBonus no están relacionados con actividades de spam en las que Vd haya utilizado enlaces procedentes de eBonus para obtener un rédito inflando artificialmente sus ganancias.

14.5. eBonus ha determinado que su cuenta no es inválida.

eBonus se reserva el derecho de cerrar su cuenta bajo la sospecha razonable de que ésta ha dejado de ser apta. Asimismo, eBonus se reserva el derecho de confiscar todas las ganancias acumuladas hasta ese momento.

Cuentas inactivas

15. Comprobamos regularmente las cuentas de usuario. En caso de que juzguemos que una cuenta permanece inactiva, trataremos de ponernos en contacto con Vd antes de proceder a su cierre. Las ganancias acumuladas hasta ese momento podrían ser retenidas.

Modificación de nuestros términos y condiciones

16. Los términos y condiciones de este acuerdo podrían ser modificados de modo discrecional por nuestra parte. El acuerdo revisado sería publicado en la página inicial de eBonus.